

Algemene voorwaarden

(dit document beslaat 8 pagina's totaal)

Artikel 1 Definities

1.1 We Use Bamboo: De V.o.f. We Use Bamboo, statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72415371 handelend onder het merk We Use Bamboo.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met We Use Bamboo.

1.3 Website van We Use Bamboo: De website van We Use Bamboo te bereiken via www.weusebamboo.nl

1.4 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door We Use Bamboo. Hieronder valt zeker te verstaan: het leveren van bamboe rietjes.

1.5 Diensten: Alle activiteiten die We Use Bamboo uitvoert in de opdracht van opdrachtgever. Hieronder valt zeker doch niet uitsluitend te verstaan: het importeren en verhandelen van bamboe toepassingen zoals verwoord bij 1.4 en het uitbrengen van advies.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat We Use Bamboo deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij We Use Bamboo zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor We Use Bamboo voortvloeiende Werkzaamheden.

2.3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.

2.4. In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

2.5. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de opdrachtbevestiging dan geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.6. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van We Use Bamboo wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8. De inhoud van offertes en de website van We Use Bamboo alsmede de inhoud van alle andere uitingen van We Use Bamboo is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. We Use Bamboo kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, de juistheid of de inhoud van deze informatie.

We Use Bamboo is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Bij de op de website of in offertes van We Use Bamboo aangeboden producten worden productspecificaties vermeld alsmede de prijs van het product exclusief BTW en eventuele administratieve en verzendkosten.

3.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en binden We Use Bamboo niet. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een door We Use Bamboo gedane aanbieding.

3.3 De op de website of in offertes van We Use Bamboo aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.

3.4 Indien in de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.3 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat We Use Bamboo op geen enkele wijze schadelijk jegens de opdrachtgever.

3.5 Een samengestelde offerte verplicht We Use Bamboo niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3.6 De door We Use Bamboo uitgebrachte offertes gelden niet voor toekomstige orders.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de opdrachtgever een door We Use Bamboo uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en We Use Bamboo akkoord is gegaan met deze aanvaarding.

4.2 Het staat We Use Bamboo altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een opdrachtgever aanvaard aanbod. Indien de opdrachtgever al betaling heeft verricht aan We Use Bamboo zal We Use Bamboo dit bedrag onmiddellijk na weigering terugboeken aan de opdrachtgever.

4.3 Indien opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert dan kan We Use Bamboo annulerings- en administratiekosten in rekening brengen, welke afhankelijk zijn van de schade die We Use Bamboo door de annulering lijdt.

Artikel 5 Levering & Uitvoering

5.1 De opdrachtgever kan de bestelde producten laten verzenden naar een door hem te bepalen adres.

5.2 Indien door toedoen of nalaten van de opdrachtgever de aflevering van door We Use Bamboo geleverde producten afleveren niet mogelijk is dan komen eventuele extra transportkosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 De kosten voor het verzenden komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 We Use Bamboo verschaft de opdrachtgever in de offerte informatie over de verwachte levertijd van het product. Deze levertijd is verschillend en is indicatief. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de opgegeven levertijd. We Use Bamboo is niet verantwoordelijk voor vertraging verzorgd door transporteurs.

5.5 Indien We Use Bamboo niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.4 wordt een nadere levertijd aangegeven.

5.6 Indien de door opdrachtgever bestelde producten niet (meer) leverbaar zijn treden opdrachtgever en We Use Bamboo in onderling overleg. Bij dit overleg kan We Use Bamboo de opdrachtgever een alternatief producten aanbieden. Opdrachtgever en We Use Bamboo hebben ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

5.7 Wanneer We Use Bamboo de overeenkomst tussen We Use Bamboo en opdrachtgever in delen nakomt dan heeft We Use Bamboo het recht om de reeds geleverde zaken te factureren.

5.8 Zodra de door We Use Bamboo geleverde producten overgaan in de handen van de opdrachtgever dan ligt het risico voor beschadigen, verlies, diefstal en waardevermindering bij de opdrachtgever. Wel houdt We Use Bamboo het recht van eigendomsvoorbehoud tot de laatste (deel-)betaling door de opdrachtgever aan We Use Bamboo is overgemaakt en zichtbaar op onze rekening is.

5.9 Wanneer door toedoen van de opdrachtgever het voor We Use Bamboo niet mogelijk is om de door opdrachtgever bestelde producten te leveren, kan We Use Bamboo de producten opslaan. Het risico en de kosten die gemoeid zijn met deze opslag en evt. extra transport komen voor rekening van de opdrachtgever. We Use Bamboo zal de opdrachtgever hierover schriftelijk op de hoogte stellen en hem daarbij een redelijke termijn gunnen om het mogelijk te maken voor We Use Bamboo om de producten alsnog te leveren.

5.10 Mocht de opdrachtgever niet binnen de door We Use Bamboo gestelde termijn, zoals bedoeld in artikel 5.9, We Use Bamboo in staat hebben gesteld om de producten aan de opdrachtgever te leveren dan is opdrachtgever automatisch in verzuim. We Use Bamboo heeft dan het recht om met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen. We Use Bamboo is in dit geval niet schadelijkt is richting opdrachtgever.

Artikel 6 Retournering van producten

6.1 Uitsluitend standaard handelsafmetingen komen in aanmerking voor retourname door We Use Bamboo. Retourname moet plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever. Op maat gemaakte bamboe producten komen niet in aanmerking voor retourname.

6.2 We Use Bamboo zal bij retournering van de goederen de factuurwaarde verrekenen met openstaande posten van de opdrachtgever en anders binnen dertig (30) dagen het geld terug boeken naar de opdrachtgever.

6.3 Indien opdrachtgever de door We Use Bamboo geleverde producten retourneert, komen het risico van de verzending en de verzendkosten voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 De opdrachtgever dient vanaf het moment van ontvangst van de producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het product en/of verpakkingen te voorkomen.

6.5 Eventuele schade toegebracht aan de door opdrachtgever geretourneerde producten worden verrekend met het terug te boeken aankoopbedrag minus administratiekosten.

6.6 We Use Bamboo is nimmer verplicht het aankoopbedrag terug te storten indien een geretourneerd product niet: compleet is, in originele staat verkeert en/of beschadigd is. Leidraad hierbij is dat producten nog verkoopbaar moeten zijn aan derden.

6.7 Indien de opdrachtgever een beschadigd product of een product in een beschadigde verpakking aan We Use Bamboo terugstuurt is We Use Bamboo gerechtigd de herstelkosten voor deze schade te verrekenen met het terug te boeken bedrag.

6.8 De opdrachtgever kan de door We Use Bamboo geleverde producten niet retourneren wanneer het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de opdrachtgever is vervaardigd of voldoet aan alle overige uitzonderingen als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. <http://www.wetboek-online.nl/wet/BW7/46d.html>

Artikel 7 Garantie

7.1 De opdrachtgever dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de opdrachtgever direct na ontdekking aan We Use Bamboo te melden en uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) dagen retour te sturen.

7.2 Opdrachtgevers recht op garantie vervalt in ieder geval, doch niet uitsluitend, in de volgende gevallen:

- Opdrachtgever heeft niet gehandeld volgens de in de gebruiksaanwijzing neergelegde gebruiksregels of onderhoudsprocedures.
- Defecten zijn veroorzaakt door zaken waar We Use Bamboo redelijkerwijs geen invloed op kan hebben gehad (zoals door toedoen van natuurgeweld ed.)
 - de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens We Use Bamboo (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
 - Indien aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.
 - de geleverde zaken/diensten een of meer onvolkomenheden of afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie.

7.5 Aan de opdrachtgever geleverde producten met een uiterste houdbaarheidsdatum, die verwerkt worden door de opdrachtgever of die naar hun aard niet kunnen worden teruggenomen vallen niet onder de garantietermijn als omschreven in dit artikel.

7.6 Tevens heeft de opdrachtgever geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de opdrachtgever.

7.7 Eventuele aanspraken van opdrachtgever op zijn recht van reclamatie schorten overige verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.

7.8 Indien de klachten gegrond worden verklaard door We Use Bamboo wordt de opdrachtgever reparatie, een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.

Artikel 8 Prijs & Betaling

8.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop We Use Bamboo geen invloed heeft zoals BTW tarieven.

8.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst dient een betaling van 50% van het totaalbedrag volgens de factuur te worden voldaan. Het restantbedrag dient te worden voldaan bij levering van de door

We Use Bamboo te leveren producten en/of diensten, mits anders overeengekomen.

8.3 Indien We Use Bamboo de kredietbeoordeling van de opdrachtgever heeft goedgekeurd dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum de openstaande rekening te voldoen.

8.4 Wanneer opdrachtgever de betalingstermijn zoals bepaald in artikel 8.3 overschrijdt dan is de opdrachtgever rechtsweg in verzuim. Verdere ingebrekestelling is niet nodig.

8.5 Wanneer de opdrachtgever de betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 8.3 overschrijdt dan is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd <http://www.wettelijkerente.net/>. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.6 Het staat opdrachtgever vrij de wijze van betaling te kiezen zoals die worden aangeboden door We Use Bamboo

8.7 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door We Use Bamboo gemaakt indien We Use Bamboo op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.8 We Use Bamboo kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- De opdrachtgever niet aan haar tussentijdse betalingsverplichting voldoet.
- Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

8.9 Indien We Use Bamboo overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 8.8 wordt al hetgeen door de opdrachtgever aan We Use Bamboo verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar

8.10 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de opdrachtgever direct aan We Use Bamboo gemeld te worden, waarna We Use Bamboo dit zal corrigeren.

8.11 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

8.12 Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Bij foutief aangegeven prijzen houdt We Use Bamboo zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom

9.1 De door We Use Bamboo geleverde producten blijven eigendom van We Use Bamboo tot het

moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met We Use Bamboo gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Zolang de opdrachtgever deze verplichtingen (nog) niet is nagekomen dan is het verboden voor de opdrachtgever om de door We Use Bamboo geleverde producten te verpanden en/of door te verkopen.

9.2 In geval We Use Bamboo een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van We Use Bamboo vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

9.3 Wanneer We Use Bamboo een beroep doet op eigendomsvoorbehoud zoals is bepaald in artikel 9.2 dan dient We Use Bamboo volledig en met onmiddellijke ingang door opdrachtgever in staat worden gesteld om alle reeds geleverde producten en/of diensten terug te halen.

Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever

10.1 In beginsel dient de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van We Use Bamboo en opdrachtgever.

10.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat We Use Bamboo alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.

10.3 Wanneer de opdrachtgever in gebreke is dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die aan de zijde van We Use Bamboo hierdoor ontstaat. We Use Bamboo heeft in deze situatie het recht om de verplichtingen van We Use Bamboo richting de opdrachtgever op te schorten en de overeenkomst te ontbinden.

10.4 Zodra de door We Use Bamboo geleverde producten overgaan in de handen van de opdrachtgever dan ligt het risico voor beschadigen, verlies, diefstal en waardevermindering bij de opdrachtgever.

10.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor normaal gebruik van de door We Use Bamboo geleverde producten. Wanneer opdrachtgever dit nalaat dan vervalt het zijn recht op garantie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien We Use Bamboo aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

11.2 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.1 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van We Use Bamboo beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3 We Use Bamboo is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van We Use Bamboo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan We Use Bamboo toegerekend kunnen worden

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.4 We Use Bamboo sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door We Use Bamboo geleverde producten.

11.5 We Use Bamboo is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 De opdrachtgever vrijwaart We Use Bamboo tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

11.7 Wanneer een opdrachtgever een overeenkomst ontbindt, dan is de opdrachtgever verplicht de schade te vergoeden die het directe gevolg zijn van deze ontbinding behoudens hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 We Use Bamboo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (artikel 6:75 BW overmacht).

12.2 We Use Bamboo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig (90) dagen, kan zowel opdrachtgever als We Use Bamboo de overeenkomst ontbinden, zonder dat enige verplichting ontstaat tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

12.3 Indien We Use Bamboo ten tijden van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is We Use Bamboo gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij We Use Bamboo partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De opdrachtgever en We Use Bamboo zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14 Reparatieclausule nietigheden

14.1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit

ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

14.2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.